

# Informe Participación Ciudadana

PIIMEP Ñuñoa  
*/ Agosto 2023*

**Plan de Inversiones en Infraestructura de Movilidad y Espacio Público,  
comuna de Ñuñoa**

Informe Participación Ciudadana - Etapa Diagnóstico

Santiago. 04 Agosto 2023

Elaborado por ARDEU. Arquitectura, diseño y estudios urbanos, y UYT.  
Urbanismo y Territorio

Cristián Robertson, Mario Reyes, Vanesa Ruggiero, Felipe Jorquera, Francisca  
Morandé, Andrea Morales,

Contraparte: SECPLA I. Municipalidad de Ñuñoa. Gonzalo Aránguiz, Gino Pisani,  
Aarón Jiménez

# Contenidos

<b>01</b>		
<b>Introducción</b>		<b>5</b>
<b>02</b>		
<b>Jornadas de Participación Ciudadana</b>		<b>7</b>
2.1 Metodología Talleres		9
2.2 Encuesta aplicada		10
3.3 Trabajo en grupo		12
<b>03</b>		
<b>Sistematización talleres</b>		<b>14</b>
3.1 Movilidad		14
3.2 Espacios Públicos		16
<b>04</b>		
<b>Priorización</b>		<b>19</b>
4.1 Movilidad		19
4.2 Espacios Públicos		20
<b>05</b>		
<b>Entrevistas Realizadas</b>		<b>21</b>
5.1 Emilia Ríos, Alcaldesa		21
5.2 Mireya del Río, Concejala		23
5.3 Gonzalo Aránguiz, Director SECPLA		25
<b>06</b>		
<b>Conclusiones</b>		<b>28</b>
6.1 Movilidad		28
6.2 Espacios Públicos		29
<b>07</b>		
<b>Registro gráfico</b>		<b>30</b>
<b>08</b>		
<b>Anexos</b>		<b>34</b>
Anexo 01 Lista asistentes		34
Anexo 02 Planos de trabajo en mesas		40
Anexo 03 Priorización		43
Anexo 04 Sistematización entrevistas		45

# 01

## Introducción

Este apartado sintetiza la información obtenida a partir de las actividades de participación ciudadana en el proyecto PIIMEP de Ñuñoa. Estas actividades consistieron en una jornada con 4 talleres con diversos actores y estamentos de la comuna y entrevistas en profundidad a tres actores municipales (alcaldesa, concejala y SECPLA).

### **Adelanto resultados**

Se exponen a continuación los principales resultados del análisis de la participación ciudadana:

En cuanto a movilidad, analizando las diversas instancias de participación ciudadana (talleres y entrevistas) se concluye que los principales problemas y amenazas existentes en la comuna son la micromovilidad (viajes cortos al interior de la comuna) y la congestión y densificación que se está viviendo en muchos sectores de la comuna producto del rápido crecimiento de ésta. Al pedirle a los habitantes que prioricen los temas relativos a aspectos de

movilidad el resultado es el siguiente: 1º micromovilidad, 2º Colapso vial, 3º Mala calidad de vías para transporte no motorizado.

Respecto de espacios públicos se concluye que hay una falta de áreas verdes en la comuna, donde las áreas existentes no logran suplir la demanda actual; hay un conflicto permanente con el tema de estacionamientos, donde la falta de estos y de fiscalización lleva a muchos problemas viales y de uso de espacio público destinado a otros fines; se considera que el arbolado urbano es escaso y de mala calidad; y se acusan problemas relativos al Estadio Nacional, donde su uso lleva a externalidades negativas para el espacio público a su alrededor, aunque su apertura podría presentar múltiples potencialidades. En cuanto a priorización se escogieron los siguientes aspectos: 1º Oferta insuficiente de espacios públicos, 2º Mal estado de áreas verdes, 3º Inseguridad e incivildades en espacio público.

## 02

# Jornadas de Participación Ciudadana

Para incluir la participación de la comunidad ciudadana en el PIIMEP de Ñuñoa se organizó en conjunto con funcionarios de SECPLA cuatro talleres a llevarse a cabo el día 20 de julio de 2020 en la Casa de la Cultura de Ñuñoa<sup>1</sup> (Av. Irrazával 4055). Estos talleres debían convocar a distintos actores de la sociedad, por lo que se organizó de la siguiente forma:

- Taller 1, 9:00-10:30: Mesa Técnica Municipal. Se invita a SECPLA, asesor urbano, dirección de tránsito, DOM, DMA, DIDECO y seguridad. A este taller acudieron 12 participantes, cubriéndose todos los diversos departamentos convocados para la conformación de la Mesa Técnica Municipal.
- Taller 2, 12:00-13:30: Gestores Territoriales Municipalidad. Se invita a los diversos gestores territoriales que la municipalidad tiene desplegados/as en el territorio. Se presentan 5 gestores.
- Taller 3, 15:30-17:00: Servicios Públicos del Estado. Se invita a un representante de GORE, SECTRA, SEREMI MINVU, IND, Subdere y SEREMI MOP a participar. Ante la imposibilidad de actores de diversas oficinas públicas a participar, se decide en conjunto con la contraparte municipal realizar una reunión telemática con los actores de las oficinas que puedan estar presentes. Se realiza una reunión virtual por medio de MEETS el 20 de julio de 2023 a las 15:30 horas. Participa un representante de SECPLA municipal, dos miembros de ARDEU, dos representantes del GORE y dos de SECTRA.
- Taller 4, 18:00-19:30: Organizaciones comunitarias. Se invita a Juntas de vecinos, organizaciones de vecinos, de adulto mayor, de mujeres, ecológicas y deporte a participar. Asisten 15 vecinos y vecinas al taller.

---

<sup>1</sup> LA lista de asistentes se encuentra disponible en la Sección de Anexos del presente taller

**PIIMEP 2023  
2033**



**TE INVITAMOS A PARTICIPAR EN EL**

## **TALLER DE VALIDACIÓN DIAGNÓSTICA**

Para el primer Plan de Inversiones en  
Infraestructura de Movilidad y Espacio  
Público (PIIMEP) de Ñuñoa

**¿Dónde?**  
Casa de la Cultura  
de Ñuñoa

**¿Cuándo?**  
Jueves 20 de julio

9:00 am: Mesa técnica  
municipal  
12:00 pm: Gestores territoriales  
15:30 pm: Servicios públicos  
del estado  
18:30 pm: Actores clave  
comunidad



**¡MEJOREMOS JUNTOS ÑUÑOA!**

**Imagen 01.** Reunión de Ajuste Metodológico. Fuente: ARDEU.

## 2.1 Metodología Talleres

En la tabla 01 se puede encontrar el plan de trabajo llevado a cabo en cada taller. Respecto del taller ejecutado telemáticamente a representantes de servicios del Estado se aplicó una planificación simple, donde se hizo la presentación del proyecto y se realizó una discusión en la que participaron todas y todos los representantes. Los resultados de esta discusión se incluyen de igual manera en el análisis de resultados.

El trabajo en grupos se desarrolló de muy correcta manera y logró los objetivos propuestos. En el taller 1 de la Mesa Técnica Municipal (MTM), se conformaron dos grupos con los 12 integrantes presentes, en el taller 2, de Gestores Territoriales (GT), un grupo con los 5 presentes y en el taller 4 de organizaciones comunitarias se conformaron tres grupos con sus 15 asistentes. Un representante de ARDEU hacía de moderador del grupo.

De tal forma como resultado del trabajo de cada grupo se obtiene una discusión, un plano donde se georreferencia esa discusión y una priorización de los problemas claves y sus oportunidades de mejora.

<b>PROGRAMA DE CADA TALLER -</b>		
<b>HORARIO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
10 minutos	Recepción e inscripción participantes	Llegada e inscripción de participantes en acta de asistencia, previo al inicio de la exposición
5 minutos	Bienvenida	Apertura e inicio sesión de parte de encargado social ARDEU Palabras de arranque máxima autoridad municipal presente
25 minutos	Introducción y contexto  Presentación conclusiones generales diagnóstico  Explicación de la actividad	Explicar el contexto de lo que estamos realizando. Qué es PIIMEP Presentar conclusiones principales diagnóstico Cronograma de la instancia (ARDEU)
5 minutos	Encuesta validación diagnóstico	Entrega de una encuesta a los/las presentes, para darles la posibilidad de complementar el diagnóstico presentado, en sus diferentes ámbitos: sociocultural, urbano, medioambiental, infraestructura de movilidad e infraestructura de espacio público.

30 minutos	Trabajo práctico	Se separa a los presentes en dos grupos (no más de 5 integrantes por grupo), Criterio de equidad de género. Cada grupo queda a cargo de un monitor/a que guiará a las y los miembros en el trabajo. El trabajo en grupo se divide en tres momentos: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificación de los problemas y amenazas de la comuna en relación a movilidad y espacios públicos (10 minutos).</li> <li>2. Identificación de atributos positivos y potenciales de la comuna, en relación a movilidad y espacios públicos (10 minutos).</li> <li>3. Priorización de tres temáticas identificadas de la comuna en relación a movilidad y espacios públicos además de identificar espacios de oportunidad para dar respuesta a éstos (10 minutos).</li> </ol>
10 minutos	Plenario y cierre. Presentar principales puntos de discusión	Un representante por grupo comparte lo levantado frente al resto de los participantes (5 minutos por grupo) Palabras finales. Agradecimientos y comentar próximos pasos del proceso

**Tabla 01.** Programación taller. Fuente: ARDEU.

## 2.2 Encuesta aplicada

De manera complementaria, se aplicó una encuesta de 5 preguntas a los y las asistentes de los talleres (talleres 1, 2 y 4)<sup>2</sup> para conocer su grado de acuerdo o en desacuerdo con los principales puntos presentados como conclusión del diagnóstico. Respecto de cada punto se debía señalar el grado de acuerdo (muy de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, muy en desacuerdo), pidiéndole a quien conteste señalar el porqué de estar en desacuerdo o muy en desacuerdo. Los puntos sobre los que se indagó fueron los siguientes:

- En Ñuñoa, se ha observado una tendencia creciente hacia el desarrollo de proyectos en altura, lo que está transformando los tradicionales barrios de la comuna.
- La calidad de vida en la comuna de Ñuñoa se ve afectada por un déficit en infraestructura en materia de movilidad y espacios públicos, lo cual limita el potencial de bienestar
- El sistema vial de Ñuñoa experimenta frecuentes congestiones y carece de una infraestructura adecuada para fomentar el uso de medios de transporte no motorizado (caminar, bicicleta, scooter, etc)
- Es fundamental para el desarrollo sostenible de la comuna, que los instrumentos de planificación (plan regulador, PIIMEP, decretos

<sup>2</sup> El registro de encuestas escaneadas se pueden encontrar en el siguiente documento [-link-](#)

municipales, etc...) estén por delante del desarrollo inmobiliario

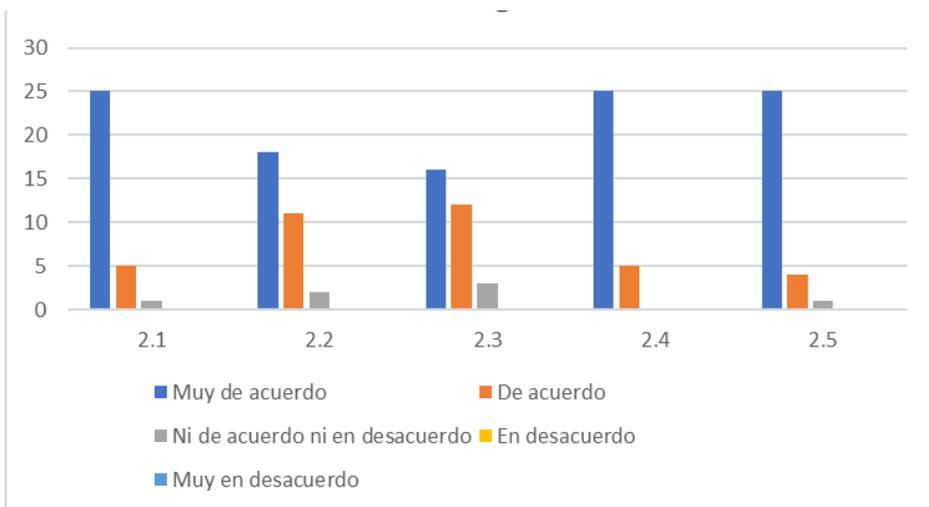
- Planificar infraestructura de movilidad y espacios públicos para la comuna, debe integrar un enfoque inclusivo y con perspectiva de género

En general las respuestas a los diversos puntos levantados en el diagnóstico son altamente positivas, con la mayoría de los y las participantes respondiendo estar muy de acuerdo o de acuerdo con los cinco puntos levantados (Gráfico 1). Los puntos que obtienen mayor apoyo son el relacionado al reemplazo de los barrios tradicionales por proyectos en altura (2.1), la necesidad de que los instrumentos de planificación estén por delante del desarrollo inmobiliario (2.4) y la necesidad de incluir enfoque inclusivo y perspectiva de género para planificar la infraestructura de movilidad y espacios públicos (2.5).

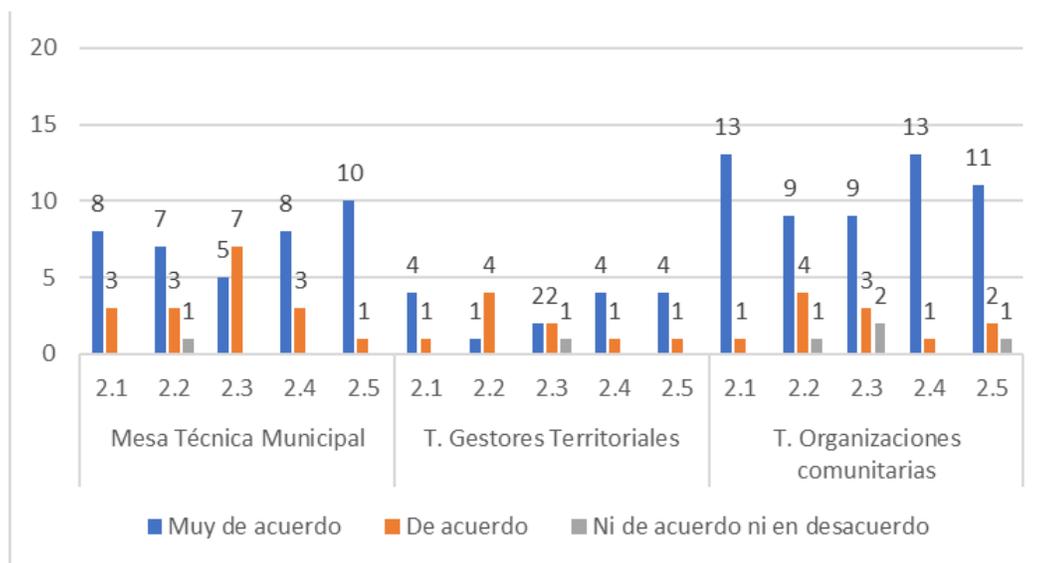
Los puntos 2.2 sobre el déficit de la comuna en movilidad y espacio público como afectación a su calidad de vida y el punto 2.3 sobre la carencia de infraestructura adecuada para fomentar otros usos, posee un menor nivel de apoyo, aunque, sin embargo, los y las presentes siguen estando, a grandes rasgos, de acuerdo con esta afirmación.

Respecto de las respuestas a la encuesta en los diferentes talleres (Gráfico 2), se puede señalar que no hay mayor distinción entre cada uno de estos y la tendencia general. Hay un importante grado de acuerdo con los puntos señalados en cada taller, donde los puntos 2.1, 2.4 y 2.5 obtienen el mayor apoyo y el 2.2 y 2.3 el menor. Cabe destacar que ningún presente señaló estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con alguno de los puntos expuestos.

**Gráfico 01.** Resultado encuesta total 3 talleres. Fuente: Elaboración propia.



**Gráfico 02.** Resultados encuesta según taller. Fuente: Elaboración propia.

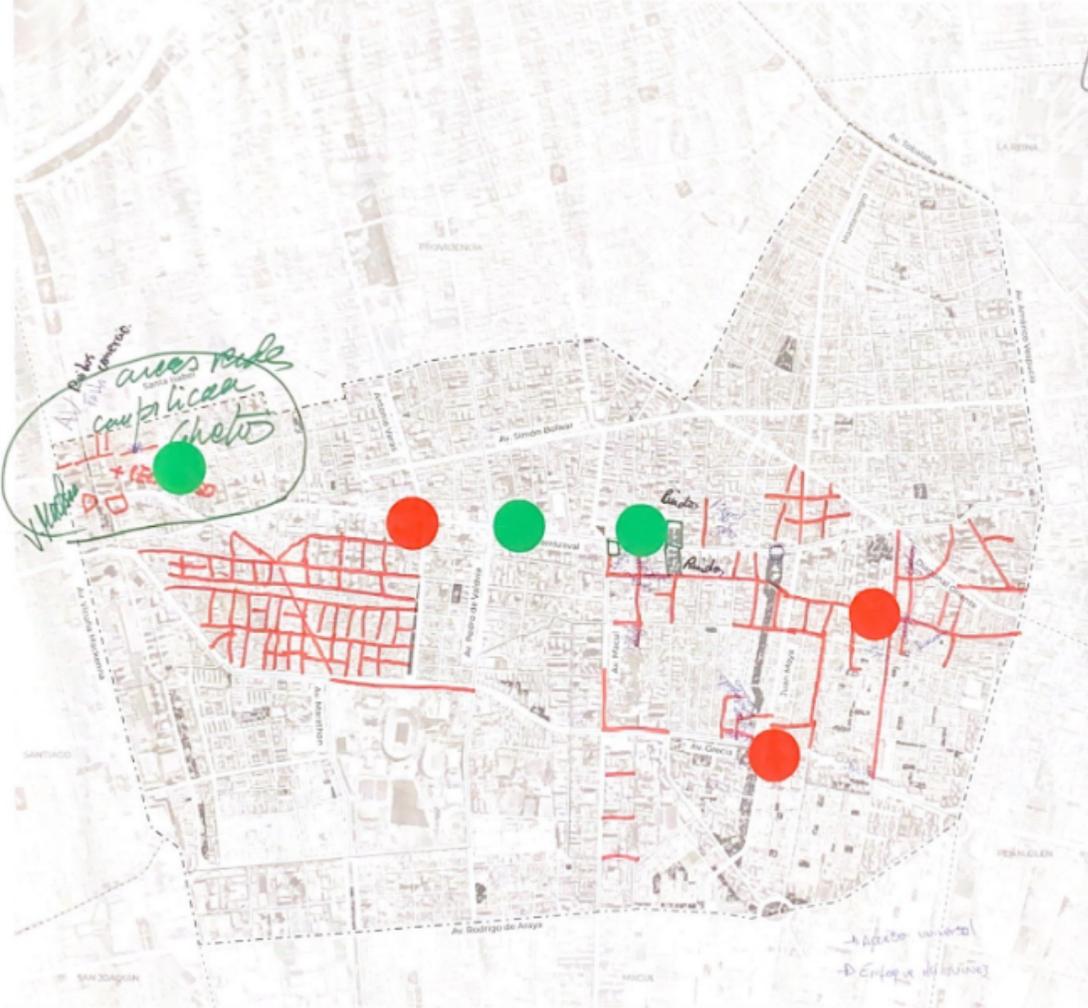


### 3.3 Trabajo en grupo

El trabajo metodológico que se desarrolló consistió en la elaboración de una retroalimentación participativa del diagnóstico presentado, tanto en relación con el tejido social como con las problemáticas de movilidad y espacio público en el territorio. Se esperaba que todos los participantes reflexionaran en torno a los problemas que caracterizan al sector, como asimismo en torno a los principales actores que componen este escenario, tomando como referencia los hallazgos expuestos por ARDEU.

Cada grupo recibe un plano de la comuna y dos plumones sharpie (uno verde y otro rojo). Se les encargará que marquen en el mapa con plumón rojo para responder la pregunta “¿qué problemas y amenazas observa en la comuna, en relación a la movilidad?”. Luego, deben señalar en el plano con plumón verde la respuesta a la pregunta “¿qué problemas y amenazas observa en la comuna, en relación a espacios públicos?”. Se les asignó 10 minutos para la completitud de cada uno de estos momentos. Una vez marcados en el plano, se les pidió que prioricen tres temáticas identificadas para movilidad y tres temáticas de espacios públicos que a su parecer sean los más relevantes a trabajar, junto con identificar espacios de oportunidad para dar respuesta a éstos.

**OC1** Mapeo de problemáticas y atributos positivos



Movilidad	
Problemas y amenazas	Atributos positivos y potenciales
1º FALTA BUSES ADICIONALES A CORRENTOS, SERVICIOS MUNICIPALES	CONSTRUCCIÓN L8
2º CONGESTION VEHICULAR	CONSTRUCCIÓN BICICLETAS
3º ESTADO CALLES/VEREDAS	CONSTRUCCIÓN ESCALA MANTENIMIENTO ALBERGADO
Espacio Público	
Problemas y amenazas	Atributos positivos y potenciales
1º MEJORAMIENTO OFERTA PARQUES / ZONAS VERDES	EXISTENCIA ZONAS VERDES
2º INSEGURIDAD, INCIVILIDADES (BARRAS, DE VOTO BASTO)	MANTENIMIENTO ZONAS VERDES
3º CALIDAD AMBIENTE (RUIDO, POLVOS, ESCO) (AMENALIDAD UNIVERSAL)	IMPLEMENTACIÓN CICLO REGISTRO

**Imagen.** Tablero de trabajo Taller 01. Fuente: Elaboración propia.

Con el objetivo de compartir las evaluaciones realizadas por cada grupo, se destinan los minutos finales para realizar un plenario. Para lo cual, cada grupo deberá elegir un presentador para que exponga en 5 minutos, las principales concordancia y desacuerdos entre las perspectivas del grupo y los resultados contenidos en el diagnóstico exhibido.

## 03

# Sistematización talleres

A partir del análisis y sistematización de la discusión de las mesas de trabajo, se organizan los resultados en los dos principales temas discutidos: movilidad y espacio público.

### 3.1 Movilidad

#### **Micromovilidad:**

En general todos los estamentos coinciden en que uno de los grandes problemas de movilidad en la comuna están asociados con la dificultad de trasladarse dentro de esta misma.

Los representantes de las organizaciones comunitarias (taller 4) indican que la mayoría de la gente mayor tiene problemas para trasladarse a los edificios públicos, las oficinas que concentran la mayor cantidad de sus viajes, según indican. Esto se ve notablemente en el sector sur poniente, en la frontera con la comuna de Macul y Santiago, donde hay una escasez de estos servicios y las personas que viven aquí deben realizar viajes que no cuentan con transporte público directo, viéndose muchas veces en la disyuntiva de tener que caminar 30 minutos, o tomar taxi (con los costos que esto implica). Esto se refuerza con lo señalado en el taller de la mesa técnica municipal donde se comenta la dificultad de trasladarse de la zona sur a la norte, lo que complica el tránsito de mucha gente que se traslada a los hospitales (Ej.: Hospital Salvador).

Respecto de la micromovilidad los y las presentes discutieron dos aspectos de éstas, una es la relativa a ciclovías en la comuna, y la otra respecto de la peatonalidad. Respecto de la primera, hay una visión en general negativa de la red de ciclovías de la comuna, entendiendo que si bien Ñuñoa ha sido una comuna pionera en esto, el estado de las vías responde a un subestándar y la red se encuentra pobremente conectada. Muy criticada es la ciclovía de Dublé Almeyda (taller 1 y 2) y

la de Juan Moya recibe comentarios dispares, señalando que es buena en algunos tramos (taller 2), pero que está subutilizada y que quitó espacio a la calle (taller 4). Se reconoce que algunos espacios tienen potencial para aportar nuevas ciclovías, como el futuro parque Estadio Nacional (taller 2).

Respecto de la peatonalidad las y los actores convocados son muy críticos del estado de las veredas de la comuna y les preocupa su estado considerando el crecimiento de la comuna. Se considera que no son de buena calidad, hay mala luminosidad e induce a accidentes y son poco inclusivas (taller 4). Se considera que solo alrededor de los colegios hay veredas en buen estado, a la vez que los pasos de cebra solo se colocan en función de estos (taller 4). Los actores de servicios públicos del estado (taller 3) aportan una importante visión respecto que al considerar el espacio de tránsito de un peatón se debe tomar en cuenta que este por lo general realiza multimodalidades, no solo camina, sino que va a tomar la micro, el metro, etc.

### **Futuro de Ñuñoa:**

Una constante se vio reflejada en los diversos talleres realizados, relacionada al crecimiento de la comuna. Como han mostrado los datos, Ñuñoa es una comuna que está en constante crecimiento y densificación, lo que se ve como una amenaza respecto a los problemas de congestión y densificación que ya afectan a grandes zonas de la comuna. Este aspecto se relaciona al paradigma de la torre y el barrio que se ha levantado a lo largo del diagnóstico.

Respecto de la densificación hay una visión muy negativa respecto de los nuevos proyectos inmobiliarios que se están instalando en el barrio. Estos problemas se asocian al colapso que generan, y que ya se ha visto en la densificación que está ocurriendo en torno a Rodrigo de Araya (taller 4) y la destrucción en veredas que generan en sus periodos de construcción (taller 2). Este último punto puede ser de provecho, toda vez que ocurrida una intervención inmobiliaria puede haber una oportunidad de mejorar las veredas circundantes, aunque se debe

cuidar de que el desarrollo de estas no esté a merced de la existencia de proyectos inmobiliarios en el sector (taller 3).

Muy relacionado a este aspecto están los problemas de congestión que se atribuyen a la comuna, y que se teme que se acrecientan en el futuro. Se señala que muchos focos nuevos de interés y desarrollo no están preparados para mayor concentración peatonal, considerando que ya muchos están actualmente colapsados, como Irrazaval (taller 1). Por otro lado desde los servicios públicos del Estado (taller 3) aportan un comentario muy atinente respecto del impacto que puede tener Metro en la comuna en el futuro, considerando las nuevas estaciones que se abrirán con la apertura de la línea 7, teniendo en cuenta que las estaciones nuevas suelen contar con una sola entrada por estación, generando conflictos en la superficie, en contraposición con las antiguas salidas (por ejemplo, línea 1 en la Alameda) que dispersa su flujo subterráneo en una gran cantidad de pequeñas salidas por diversos puntos en la superficie.

### **3.2 Espacios Públicos**

Respecto de espacios públicos se puede agrupar la discusión de sus problemas y amenazas en torno a 4 grandes temas (falta de áreas verdes y equipamiento, estacionamientos, arbolado urbano y Estadio Nacional).

#### **Falta de áreas verdes**

Complementando lo ya señalado sobre la falta general de áreas verdes que se acusa en la comuna, se señala que dada esta realidad los habitantes de la comuna optan por acercarse a la oferta existente en Providencia (taller 1). Se ve que hay una posibilidad en la comuna para paliar este déficit dada la existencia de sitios abandonados existentes, y espacios residuales, como antiguos estacionamientos o los usados para diques de la construcción de Metro (taller 2). La construcción de edificios también se señala como una causa de destrucción de espacios públicos, y se señala el mejoramiento de bandejoneras centrales en las calles (como el de Campo de Deportes) como una oportunidad de

mejora (taller 2). A su vez hay una falta de equipamientos como estacionamientos e infraestructura para reciclar (taller 1).

### **Estacionamientos**

En general se señala un conflicto entre el tránsito y uso del automóvil particular y los espacios públicos de la comuna. Se señala que muchos usuarios de vehículos estacionan éste en lugares no habilitados, lo que sumado a la falta de fiscalización produce congestión vehicular en calles pequeñas y un uso de espacio público y veredas por autos mal estacionados. Esto se señaló transversalmente en los talleres 1, 2 y 4, señalando que una mayor fiscalización, demarcación de calles y asignación de espacios puede contribuir a paliar este problema.

### **Arbolado urbano**

Por lo general, los asistentes del taller evalúan de mala manera el arbolado urbano presente en los espacios públicos. Se señala también que en general el escogido no corresponde a las condiciones de la comuna, donde se ha dado en instalar plátanos orientales con las alergias que producen (taller 4) o árboles que no logran crecer por las napas subterráneas presentes en la comuna, o que levantan veredas al ser de raíces poco profundas (taller 1). Nuevamente se considera que hay poco arbolado existente en espacios públicos, estando la mayoría en espacios que comúnmente no están abiertos a la comunidad (Estadio Nacional, establecimientos educativos varios) (taller 2).

### **Estadio Nacional**

La presencia del Estado Nacional en el corazón de la comuna se ve en general como una externalidad negativa para ésta, especialmente en sus zonas aledañas, vecinos y vecinas del estadio acusan que la actividad que éste atrae (tanto formal como informal) vuelve intransitable e inutilizable los espacios comunes aledaños, llegando incluso a intervenir la calle y la ciclovía bien evaluada de Pedro de Valdivia (taller 4). Sin embargo, la apertura del parque Estadio Nacional en proceso de construcción se considera como un espacio de



## 04

# Priorización

A continuación, se presenta la priorización de problemas y amenazas que cada grupo constituido realizó en la actividad en cada taller.

### 4.1 Movilidad

Los problemas y amenazas prioritarios señalados y sus respectivas oportunidades y potencialidades son:

**a. Micromovilidad:**

Mala movilidad para desplazarse al interior de la comuna. Como se indicó anteriormente, en general las y los habitantes de la comuna tienen grandes problemas para trasladarse al interior de la comuna. Esto ocurre especialmente en el tránsito norte-sur. Se afirma que para corregir esto se hace necesario una mejor red de vías multimodales en la comuna y transporte público diseñado para este tipo de viajes.

**b. Colapso vial:**

Las calles de la comuna no estarían dando abasto al crecimiento que ésta ha experimentado los últimos años y en especial dadas las avenidas reversibles instaladas en función del tránsito metropolitano. Muchos automovilistas que estacionan en lugares no permitidos contribuyen a al caos vial. Una mayor fiscalización, así como una planificación pensada en lo micro (la escala barrio), en conjunto con lo macro (conexión metropolitana) se vería como un aspecto potencial de mejor.

**c. Mala calidad de vías para transporte no motorizado:**

Relacionado al primer punto priorizado, tanto los y las habitantes de la comuna, como los diversos funcionarios municipales que asistieron a los talleres afirman que las veredas de la comuna se encuentran en muy mal estado y sus ciclovías no corresponden al estándar actual. En

especial las personas mayores se quejan de que caminar por las veredas se vuelve peligroso debido al estado de estas, además de que muchas veces se compite con ciclistas y otros vehículos menores que hacen uso de estas. Las ciclovías de la comuna por otro lado, corresponderían a un subestándar y no presentan una red coherente y cohesionado, lo que lleva en muchos casos a tener que utilizar la vereda o la calle para desplazarse. Una mejora en la pavimentación e iluminación de las veredas se señala como potencial de mejora en este aspecto, junto a una consolidación de la red de ciclovías de la comuna.

## 4.2 Espacios Públicos

### a. Oferta insuficiente de espacios públicos:

Los espacios públicos existentes no dan abasto para la cantidad de habitantes que actualmente posee la comuna. En especial hay zonas que se encuentran muy desfavorecidas en este aspecto, como la zona poniente. Se considera que la futura apertura del parque Estadio Nacional podría aportar en este aspecto, además de aprovechar sitios eriazos existentes en la comuna y espacios residuales.

### b. Mal estado de áreas verdes:

Se considera que los parques y plazas de la comuna se encuentran el mal estado, con falta de mantención y árboles en mal estado. Para mejorar esto se afirma que se deben mejorar las luminarias, aumentar la fiscalización y aplicar planes de mejora a la infraestructura.

### c. Inseguridad e incivildades:

En relación al punto anterior, la falta de luminarias y fiscalización ha llevado a que, según los asistentes a los talleres, se produzcan incivildades en muchos lugares de la comuna, aumentando la sensación de inseguridad. Esto ocurriría en algunos parques emblemáticos de la comuna, como San Eugenio, y en Barrio Italia. Al igual que el punto anterior, se afirma que las oportunidades de mejora están en mayor fiscalización y mejora de luminarias.

## 05

# Entrevistas Realizadas

Para lograr un acercamiento más completo a la realidad comunal, se realizaron tres entrevistas semiestructuradas a actores institucionales de la Municipalidad de Ñuñoa. Estos fueron la Alcaldesa Emilia Ríos, la concejala Mireya del Río y Gonzalo Aránguiz, SECPLA de la Municipalidad de Ñuñoa. <sup>3</sup>La entrevista se estructuraba en torno a tres grandes apartados:

1. Preguntas de evaluación aspectos positivos y negativos de espacio público y movilidad.
2. Mirada futura y aspiraciones de la comuna en cuanto a espacio público y movilidad.
3. Estrategia grupos de interés ¿A quiénes y cómo llegar?

A continuación se presenta una sistematización de la información obtenida en cada entrevista:

### 5.1 Emilia Ríos, Alcaldesa

#### ***La conectividad de la comuna es una fortaleza por su condición de peri-centro***

Se plantea que Ñuñoa está a 12 minutos del centro y que existen vías importantes, como Campo de Deportes, que conectan hacia el centro y hacia el norte. Al mismo tiempo, se observa que alrededor de las grandes avenidas existen barrios tranquilos residenciales.

Por su parte, se manifiesta que existe una red de ciclovía consolidada en la cual se ha invertido en el último tiempo (especialmente en Simón Bolívar y Dublé Almeyda) mejorándola en cuanto a luminarias, bajadas, subidas, calzadas y otros. Además se declara que en términos generales se ha dado un salto importante en términos de luminarias.

---

<sup>3</sup> La sistematización de las entrevistas se encuentran disponibles en los anexos

### ***Hay dificultades en la movilidad al interior de la comuna***

Se identifica que la movilidad interior es difícil, sobre todo para las personas mayores. Se puede llegar a demorar hasta 40 minutos el llegar de un punto a otro dentro de la comuna a una persona que no anda en automóvil.

Se perdieron los colectivos, los cuales eran fundamentales para la conexión con el Hospital del Salvador y Cesfam Rosita Renard, por ejemplo. Se menciona la posibilidad de reactivar buses interiores financiados por el GORE.

### ***Ha habido una degradación en el respeto a las normas de convivencia***

Se declara que ya no existe respeto por las normas de convivencia, lo cual se ha visto mucho en plazas, parques, etc. El uso de estos espacios se ha visto desvirtuado. Al mismo tiempo se manifiesta que ha pasado algo similar con el tema de los estacionamientos, ya que los automovilistas se estacionan en lugares donde no habilitados.

En esta misma línea, se plantea que hay conflictos entre vecinos por las mixturas actuales de barrios que existen. Un claro ejemplo es lo que ocurre en Barrio Italia, que es residencial y comercial. Los vecinos del sector y quienes transitan por el barrio tienen problemas por horarios, ruidos molestos, estacionamientos y percepciones de seguridad.

### ***Existe un problema de infraestructura básica deficiente que no coincide con el imaginario que existe de la comuna***

Se identifica que existe una infraestructura básica deficiente, es decir, veredas en muy mal estado y calzadas (sobre todo en espacio donde transitan muchos camiones), que se necesitan hacer completamente de nuevo. Además, se habla de que actualmente hay un convenio con Transportes, el cual tiene que ver con el arreglo de los paraderos, sus basureros e iluminación. Estos últimos puntos, contrastan con el imaginario de Ñuñoa, el cual se basa en que Ñuñoa es comparable con comunas como Providencia o Las Condes, pero así y todo, no suple con cosas tan básicas como tener basureros o buenos estándares de veredas y calzadas.

### ***Existen muy pocos metros cuadrados de áreas verdes por habitante***

Se declara que existen varios parques emblemáticos en la comuna, sin embargo están reventados, usados muy intensamente.

Además, se manifiesta que los precios de la comuna están muy caros como para comprar metros cuadrados de bienes privados para hacerlos de uso público.

En este mismo sentido, se plantea que el sector norponiente está muy afectado por este tema porque no hay dónde poner áreas verdes. Existen solo un par de plazas, como la Guillermo Franke, que además está colapsada siempre de personas porque no hay mucho más.

### ***Avanzar hacia una Ñuñoa con buenos estándares de infraestructura***

Se manifiesta la necesidad de avanzar decididamente a incentivar al uso del transporte público y del transporte alternativo (movilidad activa); además, hacia un espacio público bien mantenido, con mayor cantidad de áreas verdes, ya que lo que tenemos hoy día no es suficiente.

## **5.2 Mireya del Río, Concejala**

### ***Ñuñoa tiene centralidad, conexión, por lo que cumple con otras funciones más allá de lo habitacional***

Se identifica que Ñuñoa es una comuna de paso donde transitan muchas personas que no son de ahí, ya que tiene muchos tipos de servicios y comercios.

### ***Ñuñoa tiene mala conectividad interna***

Se plantea que la comuna tiene espacios muy aislados del otro, que cuesta moverse adentro. El Estadio Nacional se presenta como un elemento divisorio entre el norte y el sur que impide transitar, se debe tomar un taxi (muchas personas de bajos recursos deben optar por esta solución) o dar la vuelta completa caminando. Se espera que con la remodelación, el estadio se transforme en un parque para la comuna, el cual se va a poder cruzar por dentro, lo que evitará darse la vuelta que se planteó anteriormente.

Además, se manifiesta que en el límite con La Reina hay problemas en las calles chicas por el aumento del flujo de autos debido al incremento de los nuevos edificios.

En cuanto al uso de la bicicleta y la caminata, no se dan bien por el estado de las ciclovías y la falta en general de avenidas aptas con arbolado y belleza.

### ***Existe un déficit de áreas verdes y de esparcimiento en la comuna***

Se manifiesta que en la parte sur de la comuna es donde hay mayor cantidad de áreas verdes y esparcimiento (a pesar de ser más pobre).

Al mismo tiempo, se declara que la zona norponiente no tiene espacio público, y que la gente de los edificios no tiene dónde ir, no hay dónde encontrarse.

### ***Ñuñoa tiene distintos tipos de barrios, que se comportan hacia afuera o hacia adentro***

Se observa que existen distintos tipos de barrios dentro de la comuna:

Las villas sociales tienen una vida de barrio interna, con juntas de vecinos, parques, etc., un tipo de vida que se estructura hacia adentro, basada en la comunidad.

Por otro lado se menciona la Ciudad Jardín, la cual no se da en la escala que se da en las villas, no hay esparcimiento para la comunidad ni sentido de pertenencia. La vida se estructura hacia adentro.

Por último, se habla de los edificios, donde los jardines han desaparecido. Además, se manifiesta que no hay vida de barrio, y que solo importa principalmente lo que ocurre dentro del edificio. Además, se manifiesta que falta planificación, que existe una alta densificación, sin considerar lo que hay alrededor. Específicamente, se habla de lo que ocurre en el barrio de Plaza Egaña.

### ***Barrio Italia, un caso particular***

Se habla de que Barrio Italia genera mucho conflicto con la comunidad por la contaminación, ruidos, etc. Ocurre que tienen que convivir vecinos, con

locatarios y oficinas. Se declara que se trata de una situación de descontrol, al igual que lo que está ocurriendo en el barrio Bellavista. Esta transformación del sector va en desmedro de la vida de barrio y existe evidente preocupación por parte de los vecinos, existe en ellos una sensación de inseguridad.

### ***Soñar Ñuñoa con una visión territorial más allá de lo macro***

Se espera que en la comuna haya un trabajo no solo desde la visión macro, sino que también una especie de preocupación de barrio por barrio, lo micro; y mejorar las condiciones de todo. Desde áreas verdes, movilidad, y de todo, en cada barrio. Esto último, para mitigar lo que ha pasado en Ñuñoa. Es un cambio que aún está en proceso y que debe tener un trabajo de cómo se comunica el barrio de casas con el barrio de edificios, es decir, entre los distintos barrios para que funcione. Intercambio entre comunidades.

Se sueña con una comuna de integración de doble escala, un Ñuñoa hacia adentro y un Ñuñoa hacia afuera.

### **5.3 Gonzalo Aránguiz, Director SECPLA**

#### ***En términos de espacio público uno de los principales desafíos tiene que ver con el estándar, de subirlo, pero también de homogeneizarlo***

Se declara que el estándar del espacio público tiene diferencias entre sector norte y sur de la comuna, y que esto no tiene que ver con la inversión pública necesariamente, sino que el desarrollo inmobiliario trajo por añadidura el mejoramiento de los espacios públicos del norte, versus los del sur.

#### ***Otro desafío en espacio público tiene que ver con el bajo índice de áreas verdes por persona y la polifuncionalidad de éste***

Se manifiesta además, que existe un bajo índice de áreas verdes por persona, ya que las mismas áreas verdes que antes lograban sostener bien a la población de la comuna, hoy no dan abasto. Se declara que en el sector norponiente no existen plazas y que en la zona norponiente también escasean, sin embargo, en la zona nororiente existen casas con patio, lo cual cubre de cierta manera la necesidad de área verde de modo particular.

Al mismo tiempo, se plantea que la diversidad de uso de las áreas verdes es mucho mayor; unos pasean perros, otros a los hijos, otros salen solos. La diversidad de uso de los espacios de áreas verdes ha cambiado.

### ***Ñuñoa es una comuna de escala media-pequeña muy bien conectada***

Se manifiesta que Ñuñoa es de las comunas de la RM que tiene más estaciones de Metro. La comuna tiene una diversidad y distribución de servicios que permite poder realizar la vida completa dentro de ella, sin tener que salir.

Se menciona que Ñuñoa es una comuna que atrae muchos viajes, pero que también por la comuna pasan muchos viajes. Se comporta como una vía de paso conectora, como es el caso de Grecia, por ejemplo.

Además, se recalca que fue una de las comunas pioneras en el tema de las ciclo vías, a pesar de que el estándar actual no se condiga con los de esos años.

### ***Existen debilidades dentro de la movilidad interna de la comuna***

Se declara que existe debilidad en la conexión norte sur, ya que existen algunas villas como la Rosita Renard, la Rebeca Matte, que están más bien desconectadas, porque es difícil encontrar locomoción pública en estos tramos.

Se menciona que con la apertura del Estadio Nacional no se resuelve la división norte-sur que existe al interior de la comuna, ya que no resuelve el problema de la conectividad de transporte público y en ese sentido siempre va a funcionar como barrera.

Se manifiesta que otra de las debilidades que existen a nivel de movilidad interna, tiene que ver con la reversibilidad de las vías, ya que internamente no generan ningún beneficio y tampoco existen datos que entreguen evidencia de que se produzcan beneficios a niveles de conectividad regional. Además, producen mucha confusión y eso deriva en accidentes.

### ***Existe un enfoque en una movilidad sustentable***

Se declara que si bien las veredas aún están pensadas más en los automovilistas que en los peatones, el enfoque está en estos últimos. Se está

buscando un estándar aceptable para todo tipo de personas y para la caminata, con veredas que tengan buen estado.

Además, se declara que a pesar de haber sido pioneros en la red de ciclovías, se pretenden arreglar, ya que son subestándar e incluso algunas de ellas son peligrosas, como es el caso de Dublé Almeyda y Simón Bolívar.

### ***Existen problemas importantes en la comuna con los estacionamientos***

Debido a la nuevas mixturas que se han dado en algunos barrios de la comuna (barrios residenciales que están transitando a ser más comerciales), hay un déficit importante de estacionamientos, lo que lleva a un mal uso del espacio público y problemáticas de movilidad. Es el ejemplo del Barrio Italia, donde el flujo masivo de autos genera que los automóviles se estacionen en cualquier parte, en la platabanda, lugares no habilitados, etc.

### ***Existen preocupaciones respecto de algunos bordes de la comuna***

Por el borde de Providencia-Santiago, específicamente en el Barrio Italia, debido al flujo de automóviles y la escasez de estacionamientos, existe un anhelo de convertirlo en barrio peatonal.

Se declara que existe una preocupación respecto del borde con Macul, el borde sur, porque existen muchos proyectos inmobiliarios en desarrollo. Existe una incertidumbre respecto de lo que va a hacer Macul en estos temas. Este desarrollo inmobiliario incipiente va a requerir de servicios, sobre todo en lo público y eso va a generar problemas a futuro.

En cuanto al límite con La Reina, está el proyecto Egaña Sustentable el cual va a generar un gran estrés a la comuna y a todo el entorno.

Respecto al borde sur, el espacio público se encuentra en condiciones deplorables, pero no es posible arreglarlo en este momento porque están todo el día pasando camiones.

## 06

# Conclusiones

Uno de los principales problemas identificados en la comuna en cuanto a movilidad tiene relación con el tránsito de vecinos y vecinas al interior de la comuna. Si bien se reconoce que a nivel metropolitano Finalizado el proceso de participación ciudadana, es posible generar conclusiones que aportan a la generación del Plan de Inversión en Infraestructura de Movilidad y Espacio Público (PIIMEP) para la comuna de Ñuñoa.

### 6.1 Movilidad

Ñuñoa tiene buenas rutas de salida hacia otras comunas (taller 3 y alcaldesa), su movimiento interno presenta grandes dificultades debido a la congestión, la reversibilidad de las rutas, el estado de las veredas y ciclovías, y la falta de transporte público pensado en estas rutas más locales (tema que apareció en todas las instancias). Esto se vuelve especialmente problemático pensando en que gran cantidad de vecinos y vecinas que realizan estos tránsitos para acercarse a oficinas públicas y de salud (taller 1 y 4). En el límite poniente de la comuna, además, se acusa que hay una muy mala conectividad oriente poniente (taller 1 y 4).

Se considera que estos problemas se podrían solucionar con mejoramiento de veredas y de la consolidación de la red de ciclovías de la comuna, apelando a la multimodalidad. Se considera también que la municipalidad podría habilitar un sistema de buses comunales, como habría existido antaño (taller 4)

Hay una visión aprehensiva respecto del futuro de Ñuñoa, pensando en que problemáticas actuales, como densificación y congestión vial se podrían acentuar dado especialmente el desarrollo inmobiliario en ciertas zonas de la comuna, como entorno a av. Irrarrázaval y la zona sur poniente. Se considera que la comuna no está preparada para este desarrollo, en términos de movilidad, aunque en ocasiones se señaló como posibilidad de mejoramiento en torno a la construcción de proyectos inmobiliarios (taller 3).

El metro, si bien es una posibilidad de conexión con el resto de la ciudad (concejala), tiene un potencial negativo, al generar una gran congestión en la superficie dadas sus grandes salidas (taller 3). El metro y sus estaciones, además, son considerados focos de inseguridad (taller 4).

Desde la municipalidad (alcaldesa, concejala y SECPLA) consideran que es importante incentivar en la comuna un crecimiento más en lo micro, recuperando la visión de barrio que se estaría perdiendo.

## **6.2 Espacios Públicos**

A pesar de contar con parques emblemáticos en la comuna (San Eugenio, Juan XXIII) Ñuñoa cuenta con bajo estándar de áreas verdes por habitante. Las áreas verdes existentes se encuentran colapsadas ante el crecimiento de la comuna, lo que se acrecienta hacia la zona poniente de la comuna. (taller 2 y 4). Existiría oferta de áreas verdes, pero que no son de libre acceso, o derechamente privadas (Universidades, colegios, Estado Nacional, casas patio antiguas), pero débil oferta pública y sectores, como el norponiente, con una escasez radical de espacios públicos.

Estos espacios públicos además se verían afectados por la falta de fiscalización que además de conllevar un mal estado de estos, lleva a que en muchas ocasiones se utilicen como estacionamientos. Esto se produce especialmente por la falta de estacionamientos en la comuna (taller 2 y 4), y muy notoriamente en torno al Estadio Nacional (taller 4). Este último aspecto es importante a considerar, porque la apertura del Estadio es vista como una potencialidad para la existencia de más espacios públicos en la comuna (concejala, SECPLA, taller 2).

## 07

# Registro gráfico

A continuación se incluye un anexo gráfico de las distintas actividades que dan cuenta de las jornadas participativas implementadas

Cabe destacar que el taller contó con la participación activa de profesionales de la contraparte técnica, a saber, profesionales de Asesoría Urbana y SECPLA de la Municipalidad de Ñuñoa.

Imagen 01. Taller Mesa Técnica Municipal

Imagen 02. Taller Mesa Técnica Municipal

Imagen 03. Taller Delegados Territoriales

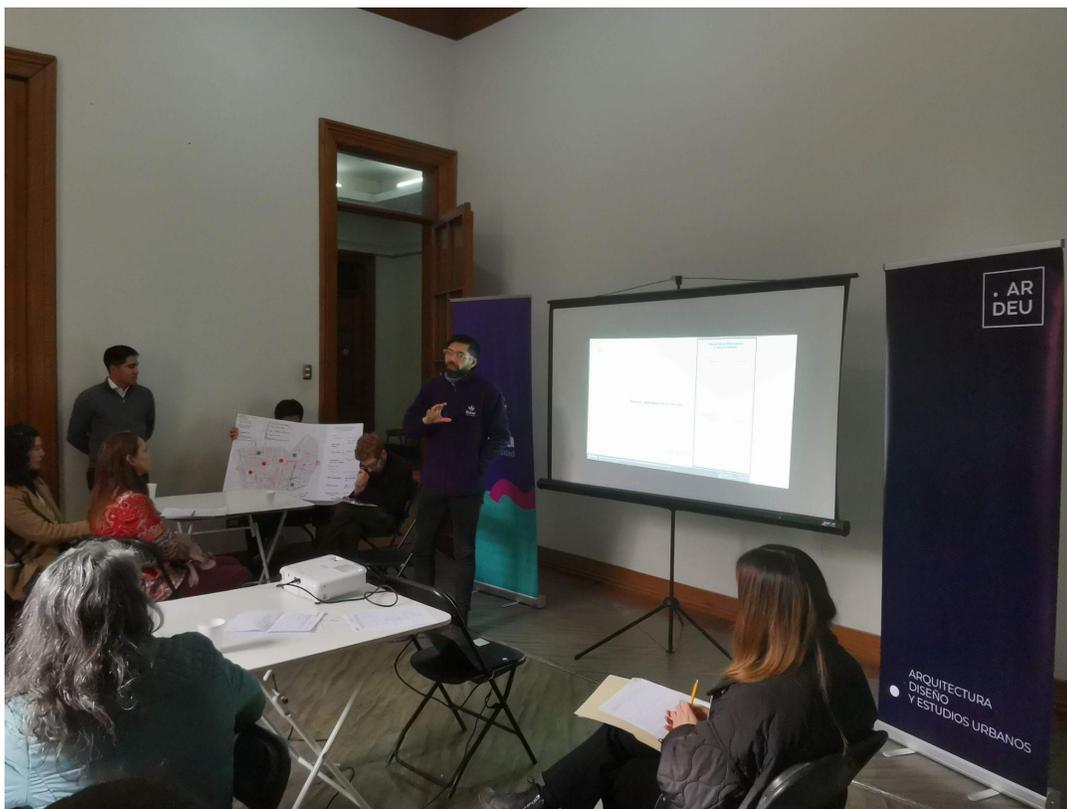
Imagen 04. Taller Delegados Territoriales

Imagen 05. Conversatorio Servicios Públicos del Estado

Imagen 06. Talleres Representantes Comunidad

Imagen 07. Talleres Representantes Comunidad









# 08

## Anexos

### Anexo 01 Lista asistentes

ACTA DE ASISTENCIA - TALLER PARTICIPACIÓN CIUDADANA PIIMEP ÑUÑO A				
TALLER: Mesa Técnica Municipal			FECHA: 20-07-2023	
N°	Nombre	Organización/Oficina	Teléfono	Correo electrónico
1	Gonzalo Aránguiz	SECPLA	981363794	garanguiz@nunoa.cl
2	Ignacio Zúñiga P.	DSP		iazuniga@nunoa.cl
3	Alejandra Aguilera	DOM		aaguilera@nunoa.cl
4	Melvin Vidal A	DOM		mvidala@nunoa.cl
5	Adriana Godoy	Dpto OCCC		agodoyr@nunoa.cl
6	Diego Cortés	Tránsito		dcortesg@nunoa.cl
7	Varimia Medina	DIDECO		vmedina@nunoa.cl
8	Patricia Jerez	DMA		pjerezr@gmail.com
9	Gino Pisani Basualto	SECPLA		gpisani@nunoa.cl
10	Victoria Perry	DMA		vperryr@nunoa.cl

11	Felipe Maltes	DIDECO	97414107	
12	Marcela Vásquez	Tránsito	954095700	mvasquez@nunoa.cl

<b>ACTA DE ASISTENCIA - TALLER PARTICIPACIÓN CIUDADANA PIIMEP ÑUÑO A</b>				
<b>TALLER: Gestores Territoriales</b>		<b>FECHA: 20-07-2023</b>		
<b>Nº</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización/Oficina</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>
1	Juan Eduardo Zuñiga	Organizaciones Comunitarias		jezunigas@nunoa.cl
2	Francisco Miranda V.	DIDECO/OOCC	976660481	fmirandav@nunoa.cl
3	Joaquín López Álvarez	OOCC	950083893	jlopeza@nuna.cl
4	Tilly Sepúlveda Aillapún	OOCC		fsepulveda@nunoa.cl
5	Daniela Contreras	OOCC		dcontrerasa@nunoa.cl

**ACTA DE ASISTENCIA - TALLER PARTICIPACIÓN CIUDADANA PIIMEP ÑUÑO A**

**TALLER: Organizaciones comunitarias      FECHA: 20-07-2023**

<b>Nº</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización/Oficina</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>
1	Katherine Cruz Loyola	Plaza Proyecto movil, comité allegados "Ñuñoa tu hogar"	931732010	comitenunoa@gmail.com
2	Macarena Henríquez	Plaza proyecto móvil	988840882	plazaprojectomovil@gmail.com
3	Camila Donoso Díaz	JV Arturo Prat	982413238	donosocami@gmail.com
4	Marcela Sánchez	JJV 18	990995715	
5	María Eugenia Herrera	JJV Tegalda		macarenahe@yahoo.es
6	Elizabeth G. Zuñiga	JJV 29		
7	Albina Espinoza Gonzalez	JJV 26	992647572	
8	Rafael Cuadra Contreras	JJV 29 Lisa Busquets	9932205650	cuadracontreras@gmail.com
9	Marco Moya Villalobos	JJV 29 L. Busquets		
10	Paloma Aula	Los Adoves Coventry 1693	998739939	
11	Marisol Bravo	Mujeres de Plaza Ñuñoa		marisolbravocuervo@gmail.com
12	Paulette L'Hussier	JJV 13 Suarez Mujica		jta.vecinos13@gmail.com

13	Cristián Daza Pérez	C.C. Kaluwe		centroculturalkeluwe@gmail.com
14	Jaqueline Calderón Morales	JJVV 18		jaky.calderon.m@gmail.com
15	Org. Emprendedor con alas	Emprendedor con alas		direccion@emprendedorconalasc.cl





**TERA JORNADA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PIIMEP ÑUÑO A**

**ACTA DE ASISTENCIA - TALLER PARTICIPACIÓN CIUDADANA PIIMEP ÑUÑO A**

TALLER: 01 PTA FECHA: 20/07/23

Nº	Nombre	Organización/Oficina	Teléfono / Correo electrónico	Firma
1	Gonzalo Krangwitz	SEC PUA	931363794 gkrangwitz@munoa.cl	
2	Ignacio Urbina P.	DSP	12201610@munoa.cl	
3	Alexandra Aguilera	DOM	aaaguilera@munoa.cl	
4	Melvin Vidal A.	DOM	mvidala@munoa.cl	
5	Adriana Godoy R.	DPTO OOC	agodoy@munoa.cl	
6	Diego Céspedes G.	tránsito	dcortesg@munoa.cl	
7	Vanina Medina	Dialcoo	vmedinap@munoa.cl	
8	Patricia Pérez	DNA	pperez@munoa.cl	
9	Guillermo Basualto	SEEPHA	gbasualto@munoa.cl	
10	Victoria Perry	DNA	vperry@munoa.cl	

1

ACTA DE ASISTENCIA - TALLER PARTICIPACIÓN CIUDADANA PIIMEP ÑUÑOA

TALLER: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

Nº	Nombre	Organización/Oficina	Teléfono / Correo electrónico	Firma
11	FEELPE MAUES	ARDEU	9741407	
12	Yanella Vargues	Tránsito	m.vargues@munia.cl 5709520	
13				
14				
15				

MUNIA

Escaneado con CamScanner

TERA JORNADA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PIIMEP ÑUÑOA

ACTA DE ASISTENCIA - TALLER PARTICIPACIÓN CIUDADANA PIIMEP ÑUÑOA

TALLER: 02 Gestión Territorial (6T) FECHA: 20/07/23

02.020

Nº	Nombre	Organización/Oficina	Teléfono / Correo electrónico	Firma
1	La Escondida Zúño	OO.CC	JEZUNIGAS@MUNOA.CL	
2	Francisco Miranda V.	Dideco/OOCC	976659481 fmiranda@munoa.cl	
3	Joaquín López Álvarez	OOCC	95233923 jlopeza@munoa.cl	
4	Tilly Sopai Wala Ailipari	OOCC	tsopibed@munoa.cl	
5	Daniela Contreras A.	OOCC	dcontrerasa@munoa.cl	
6				
7				
8				
9				

Escaneado con CamScanner

TERA JORNADA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PIIMEP ÑUÑOA

ACTA DE ASISTENCIA - TALLER PARTICIPACIÓN CIUDADANA PIIMEP ÑUÑOA

TALLER: 04 - Org Comunitaria (o.c.) FECHA: 20/07/23

04.08

Nº	Nombre	Organización/Oficina	Teléfono / Correo electrónico	Firma
1	Katherine Cruz Loyola	Plaza Proyecto mail Comité Allegados "Nuevo Hogar"	9 31732010 comite.nuñoa.tu.hogar@gmail.com	[Firma]
2	Macarena Henríquez S.	Plaza Proyecto M.	9-88840882 plaza.proyecto.nuon@gmail.com	[Firma]
3	Camila Douoso Diaz	IV. Arturo Prat	982413238 douosocami@gmail.com	[Firma]
4	Marcela Sánchez Staporelli	JVVV 18	990995715	[Firma]
5	Marcia Eugenia Spencer	JVVV 11	macquibabe@zafiro.es	[Firma]
6	Elizabeth Rojas Lüniger	JJV 29	elbuzo74@gmail.com	[Firma]
7	Albina Espinoza González	JV #26	992647572 vella.los.presidentes	[Firma]
8	Rafael Cuadra Contreras	JJV 19	993220565	[Firma]
9	MARCO MOYA UICABO	JJV # 29	L.Bisquerra107992317	[Firma]
10	Roberto ALBA JANSSEN	Los Andes coventry 1683	998739839	[Firma]

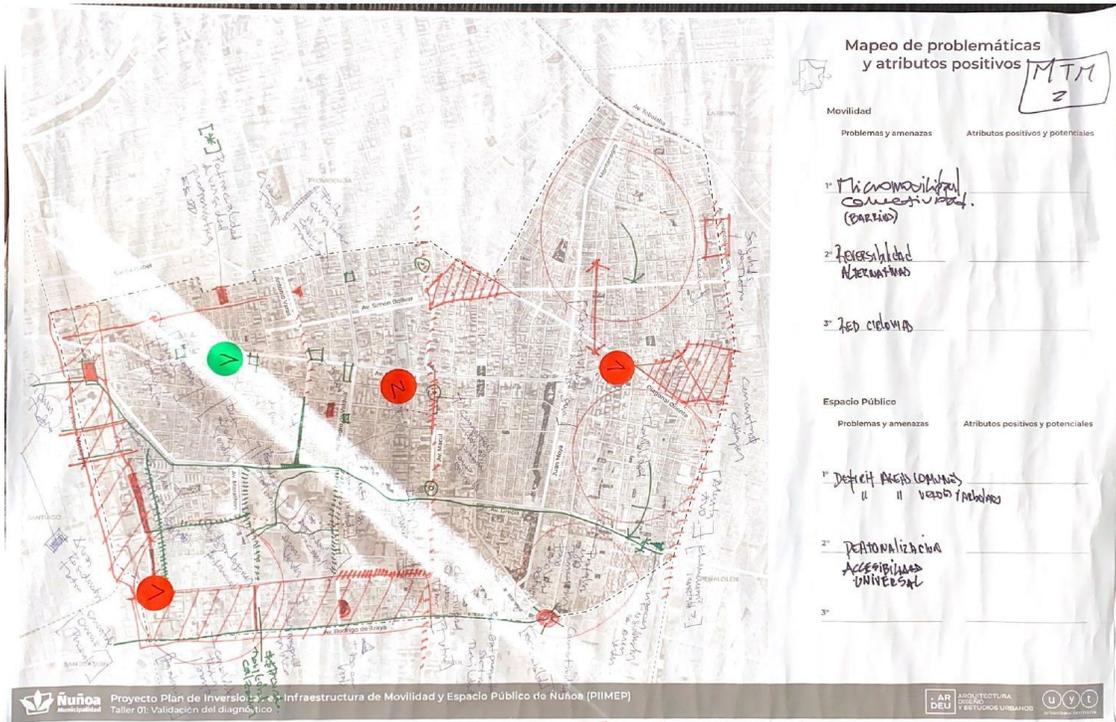
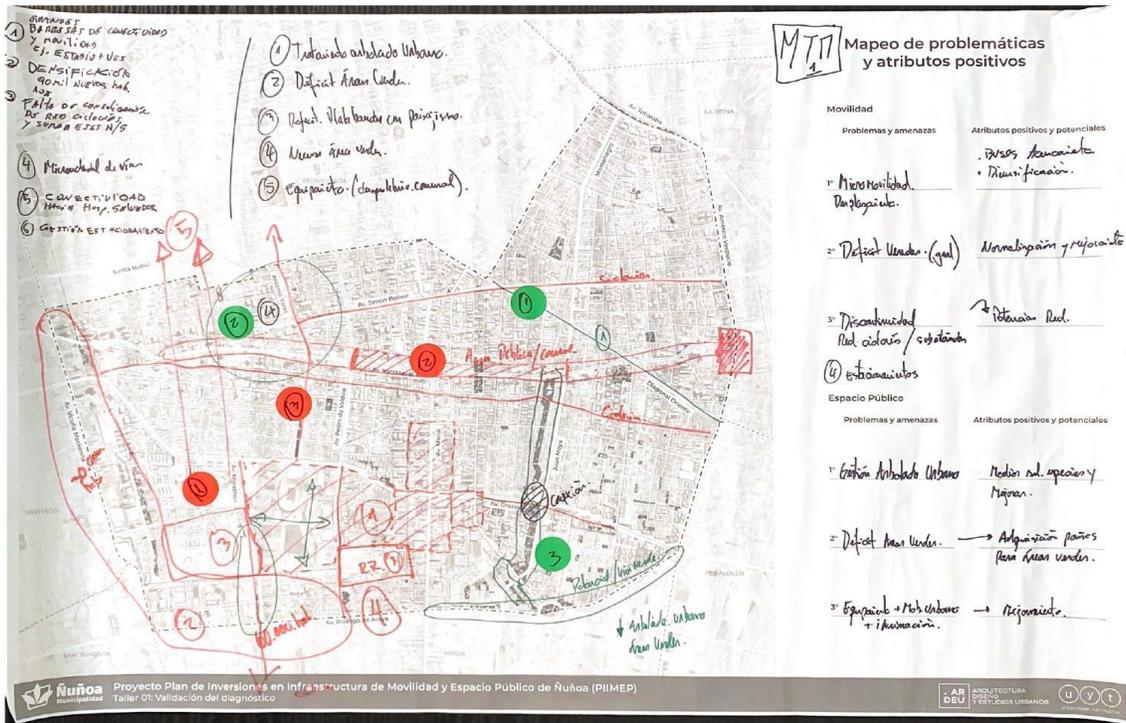
ACTA DE ASISTENCIA - TALLER PARTICIPACIÓN CIUDADANA PIIMEP ÑUÑOA

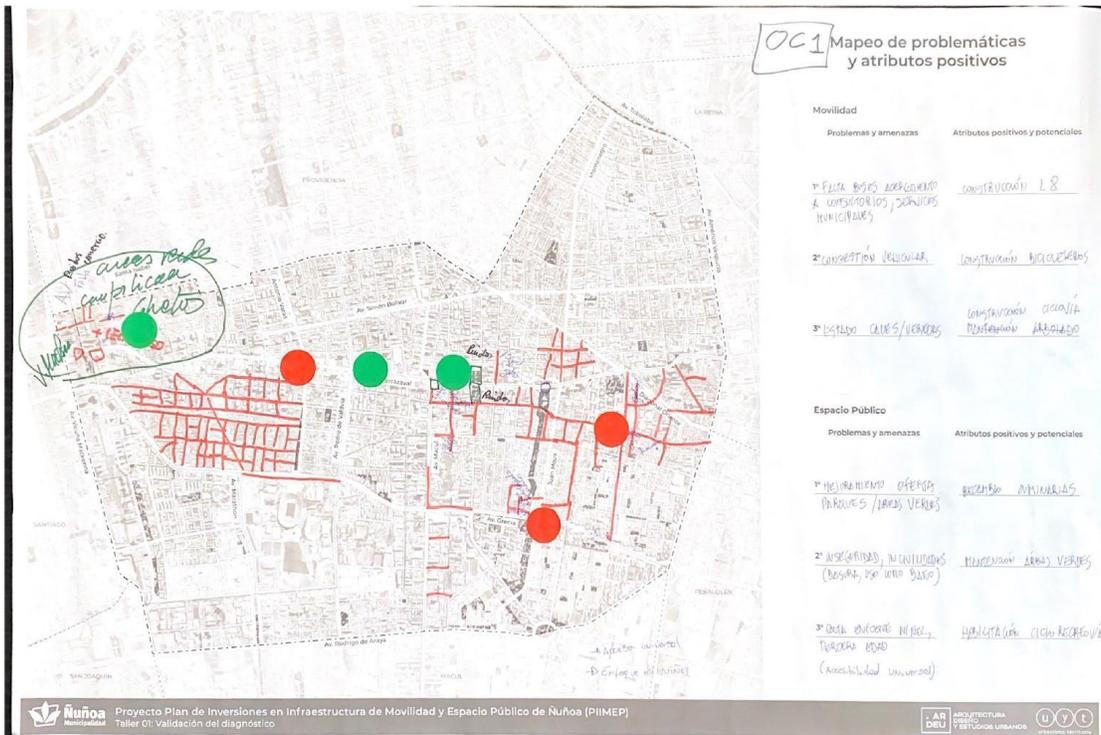
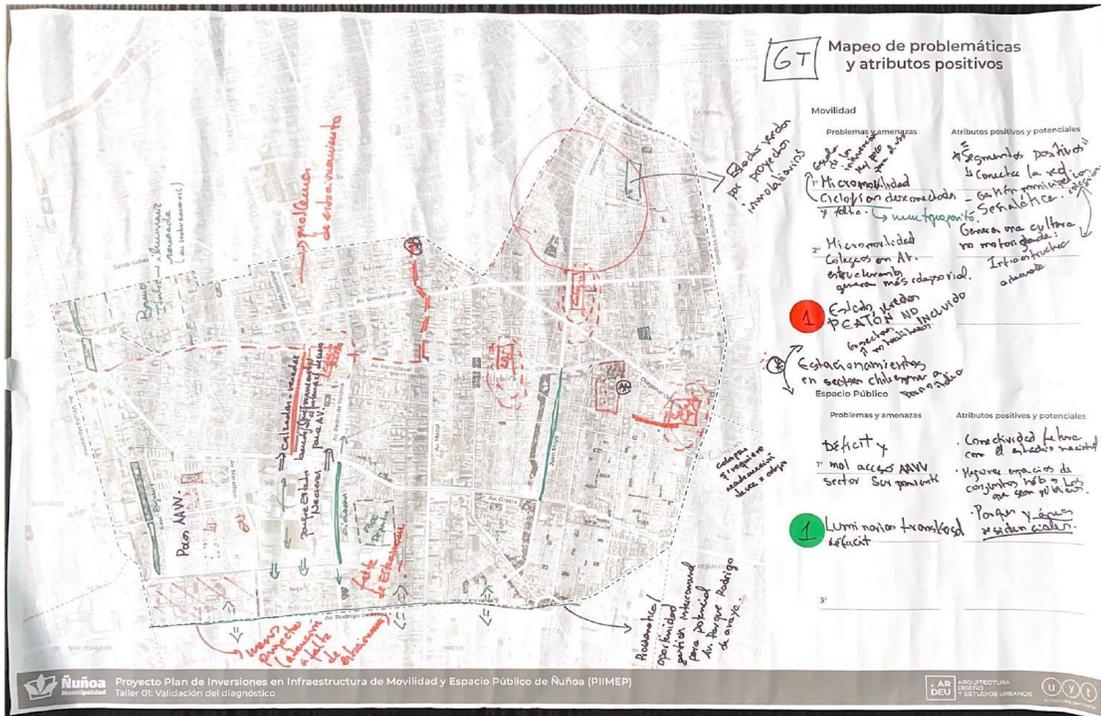
TALLER: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

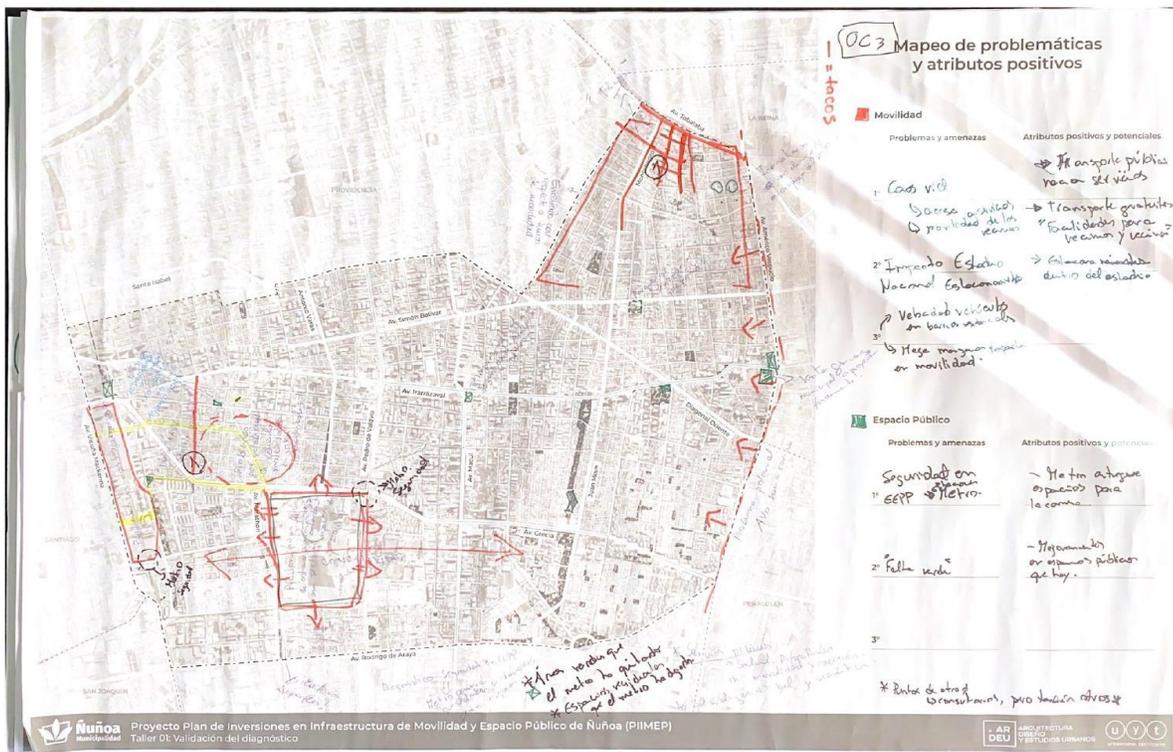
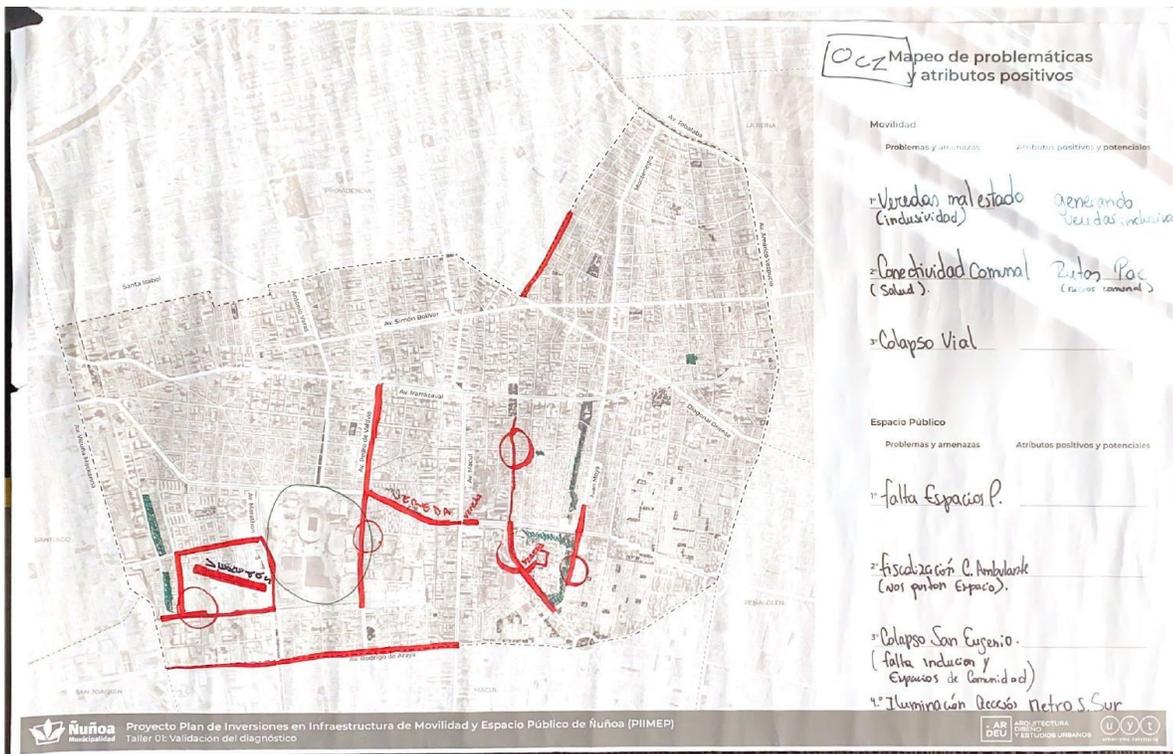
04.08

Nº	Nombre	Organización/Oficina	Teléfono / Correo electrónico	Firma
11	MARISOLIBRAU	MJERES DE PLAZA NUÑOA	marisol/braucastrop@gmail.com	[Firma]
12	Paulette L'Huissier	JV. 13 Suárez Justice	jav.vecinosa3@gmail.com	[Firma]
13	Cristian Daza Pérez	c.c. Keluwe	centrocultural keluwe@gmail.com	[Firma]
14	Jacqueline Cabelión Morales	JJV 18 Plaza Nueva	JAKY. CALDERON. M @GMAIL.COM	[Firma]
15	Org emprendedor con alas	Mov Mac Infernico Emprendedor con alas	duarain@emprendedorconalas.cl	[Firma]
16				
17				

**Anexo 02 Planos de trabajo en mesas**







### Anexo 03 Priorización

Cabe señalar que algunas casillas se encuentran en blanco debido a que algunos grupos no anotaron la información por tiempo u otra razón, sin embargo esta se encuentra analizada ampliamente en la sección más arriba y en el análisis que se ha realizado de los planos confeccionados.

TALLER 1 MESA TÉCNICA MUNICIPAL			
Grupo		Problemas y amenazas	Atributos positivos y potenciales
1	Movilidad	Micromovilidad. Desplazamiento	Buses de acercamiento. Diversificación
		Discontinuidad red de ciclovías	Potenciar red
	Espacio Público	Gestión Arbolado Urbano	Medio sol. Espacios y mejoras
		Déficit áreas verdes	Adquisición paños para áreas verdes. Normalización y mejoramiento
	Equipamiento más mobiliario urbano más iluminación	Mejoramiento	
2	Movilidad	Micromovilidad. Conectividad (barrio)	
		Reversibilidad. Alternatividad	
		Red ciclovías	
	Espacio Público	Déficit áreas verdes	
		Peatonalización (accesibilidad universal)	

TALLER 2 GESTORES TERRITORIALES			
Grupo		Problemas y amenazas	Atributos positivos y potenciales
1	Movilidad	Estado de veredas, peatón no incluido	Generación vías inclusivas
		Micromovilidad ciclovías desconectadas	Conectar la red, consolidación de la red, generar una cultura no motorizada

		Micromovilidad, colegios en avenidas principales, genera congestión	Mejorar señalética
	Espacio Público	Luminarias	Mejorar en parques y áreas residenciales
		Déficit y mal acceso en sector sur poniente	Mejorar espacios de conjuntos habitacionales que son públicos

TALLER 4 ORGANIZACIONES COMUNITARIAS			
Grupo		Problemas y amenazas	Atributos positivos y potenciales
1	Movilidad	Falta de buses de acercamiento para consultorio y servicios municipales	Construcción línea 8
		Congestión Vehicular	Construcción bicicleteros
		Estado de calles/veredas	Construcción ciclo vía
	Espacio Público	Mejoramiento oferta parques/áreas verdes	Recambio luminarias
		Inseguridad, incivildades (basura, uso como baño)	Mantenimiento áreas verdes
		Falta enfoque niñez, tercera edad	Habilitación ciclo recreovías
2	Movilidad	Veredas mal estado (inclusividad)	Generando veredas inclusivas
		Conectividad comunal	Rutas generadas por participación ciudadana
		Colapso vial	
	Espacio Público	Faltan espacios públicos	
		Comercio ambulante. Quita espacio	Fiscalización
		Colapso San Eugenio (falta inclusión y espacios de comunidad)	

3	Movilidad	Caos vial (acceso a servicios, movilidad de vecinos)	Transporte público hacia servicios. Transporte gratuito, facilidades para vecinos y vecinas
		Impacto Estadio Nacional. Estacionamientos	Estacionamientos del estadio
		Mega manzanas impacta en movilidad	
	Espacio Público	Seguridad en EEPP. Metro	Metro entregue espacios para la comuna
		Falta verde	Mejoramiento en espacios públicos que hay

#### Anexo 04 Sistematización entrevistas

## RESULTADOS DE ENTREVISTA ENTREVISTAS DE ARRANQUE

Fecha: Miércoles 28 de junio 2023

Hora: 16:30 hrs.

Modalidad: Presencial

Lugar: IM de Ñuñoa

### ACTORES CLAVES PARTICIPANTES

Nombre	Institución
Emilia Ríos (ER)	Alcaldesa IM de Ñuñoa

### PARTICIPANTES CONTRAPARTE

Nombre	Institución
--------	-------------

Cristián Robertson (CR)	ARDEU _ Jefe de proyecto
Francisca Morandé (FM)	ARDEU _ Coordinadora Social
Mario Reyes (MR)	UYT _ Especialista movilidad y transporte

---

## METODOLOGÍA/TEMAS

---

Esta entrevista se enmarca en la consultoría sobre el “Plan de Inversión en Infraestructura de Movilidad y Espacio Público de Ñuñoa (PIIMEP)”, por encargo de la Municipalidad de Ñuñoa.

Las preguntas se encuentran organizadas en tres apartados:

- 1) Preguntas de evaluación aspectos positivos y negativos de espacio público y movilidad.
- 2) Mirada futura y aspiraciones de la comuna en cuanto a espacio público y movilidad.
- 3) Estrategia grupos de interés ¿A quiénes y cómo llegar?

---

## PRINCIPALES TEMAS IDENTIFICADOS

### **La conectividad de la comuna es una fortaleza por su condición de peri-centro**

Se plantea que Ñuñoa está a 12 minutos del centro y que existen vías importantes, como Campo de Deportes, que conectan hacia el centro y hacia el norte. Al mismo tiempo, se observa que alrededor de las grandes avenidas existen barrios tranquilos residenciales.

Por su parte, se manifiesta que existe una red de ciclovía consolidada en la cual se ha invertido en el último tiempo (especialmente en Simón Bolívar y Doble Almeyda) para mejorarla en cuanto a luminarias, bajadas, subidas, calzadas y otros. Además se declara que en términos generales se ha dado un salto importante en términos de luminarias.

### **Hay dificultades en la movilidad al interior de la comuna**

Se identifica que la movilidad interior es difícil, sobre todo para las personas mayores. Se puede llegar a demorar hasta 40 minutos el llegar de un punto a otro dentro de la comuna a una persona que no anda en automóvil.

Se perdieron los colectivos, los cuales eran fundamentales para la conexión con el Hospital del Salvador y Cesfam Rosita Renard, por ejemplo. Se menciona la posibilidad de reactivar buses interiores financiados por el GORE.

### **Ha habido una degradación en el respeto a las normas de convivencia**

Se declara que ya no existe respeto por las normas de convivencia, lo cual se ha visto mucho en plazas, parques, etc. El uso de estos espacios se ha visto desvirtuado. Al mismo tiempo se manifiesta que ha pasado algo similar con el tema de los estacionamientos, ya que los automovilistas se estacionan en lugares donde no está habilitado.

En esta misma línea, se plantea que hay conflictos entre vecinos por las mixturas actuales de barrios que existen. Un claro ejemplo es lo que ocurre en Barrio Italia, que es residencial y comercial. Los vecinos del sector y quienes transitan por el barrio tienen problemas por horarios, ruidos molestos, estacionamientos y percepciones de seguridad.

### **Existe un problema de infraestructura básica deficiente que no coincide con el imaginario que existe de la comuna**

Se identifica que existe una infraestructura básica deficiente, es decir, veredas en muy mal estado y calzadas (sobre todo en espacio donde transitan muchos camiones), que se necesitan hacer completamente de nuevo. Además, se habla de que actualmente hay un convenio con Transportes, el cual tiene que ver con el arreglo de los paraderos, sus basureros e iluminación. Estos últimos puntos, contrastan con el imaginario de Ñuñoa, el cual se basa en que Ñuñoa es comparable con comunas como Providencia o Las Condes, pero así y todo, no suple con cosas tan básicas como tener basureros o buenos estándares de veredas y calzadas.

### **Existen muy pocos metros cuadrados de áreas verdes por habitante**

Se declara que existen varios parques emblemáticos en la comuna, sin embargo están reventados, usados muy intensamente.

Además, se manifiesta que los precios de la comuna están muy caros como para comprar metros cuadrados de bienes privados para hacerlos de uso público.

En este mismo sentido, se plantea que el sector norponiente está muy afectado por este tema porque no hay dónde poner áreas verdes. Existen solo un par de plazas, como la Guillermo Franke, que además está colapsada siempre de personas porque no hay mucho más.

### **Avanzar hacia una Ñuñoa con buenos estándares de infraestructura**

Se manifiesta la necesidad de avanzar decididamente a incentivar al uso del transporte público y del transporte alternativo (movilidad activa); además, hacia un espacio público bien mantenido, con mayor cantidad de áreas verdes, ya que lo que tenemos hoy día no es suficiente.

## RESULTADOS DE ENTREVISTA ENTREVISTAS DE ARRANQUE

Fecha: Miércoles 28 de junio 2023  
Hora: 15:00 hrs.  
Modalidad: Presencial  
Lugar: IM de Ñuñoa

### ACTORES CLAVES PARTICIPANTES

Nombre	Institución
Mireya del Río	Concejala comuna de Ñuñoa
Cristián Robertson (CR)	ARDEU _ Jefe de proyecto
Francisca Morandé (FM)	ARDEU _ Coordinadora Social
Mario Reyes (MR)	UYT _ Especialista movilidad y transporte

### METODOLOGÍA/TEMAS

Esta entrevista se enmarca en la consultoría sobre el “Plan de Inversión en Infraestructura de Movilidad y Espacio Público de Ñuñoa (PIIMEP)”, por encargo de la Municipalidad de Ñuñoa.

Las preguntas se encuentran organizadas en tres apartados:

- 1) Preguntas de evaluación aspectos positivos y negativos de espacio público y movilidad.
- 2) Mirada futura y aspiraciones de la comuna en cuanto a espacio público y movilidad.
- 3) Estrategia grupos de interés ¿A quiénes y cómo llegar?

## PRINCIPALES TEMAS IDENTIFICADOS

### **Ñuñoa tiene centralidad, conexión, por lo que cumple con otras funciones más allá de lo habitacional**

Se identifica que Ñuñoa es una comuna de paso donde transitan muchas personas que no son de ahí, ya que tiene muchos tipos de servicios y comercios.

### **Ñuñoa tiene mala conectividad interna**

Se plantea que la comuna tiene espacios muy aislados del otro, que cuesta moverse adentro. El Estadio Nacional se presenta como un elemento divisorio entre el norte y el sur que impide transitar, se debe tomar un taxi (muchas personas de bajos recursos deben optar por esta solución) o dar la vuelta completa caminando. Se espera que con la remodelación, el estadio se transforme en un parque para la comuna, el cual se va a poder cruzar por dentro, lo cual evitará darse la vuelta que se planteó anteriormente.

Además, se manifiesta que en el límite con La Reina hay problemas en las calles chicas por el aumento del flujo de autos debido al incremento de los nuevos edificios.

En cuanto al uso de la bicicleta y la caminata, no se dan bien por el estado de las ciclovías y la falta en general de avenidas aptas con arbolado y belleza.

### **Existe un déficit de áreas verdes y de esparcimiento en la comuna**

Se manifiesta que en la parte sur de la comuna es donde hay mayor cantidad de áreas verdes y esparcimiento (a pesar de ser más pobre).

Al mismo tiempo, se declara que la zona norponiente no tiene espacio público, y que la gente de los edificios no tiene dónde ir, no hay dónde encontrarse.

### **Ñuñoa tiene distintos tipos de barrios, que se comportan hacia afuera o hacia adentro**

Se observa que existen distintos tipos de barrios dentro de la comuna:

Las villas sociales tienen una vida de barrio interna, con juntas de vecinos, parques, etc., un tipo de vida que se estructura hacia adentro, basada en la comunidad.

Por otro lado se menciona la Ciudad Jardín, la cual no se da en la escala que se da en las villas, no hay esparcimiento para la comunidad ni sentido de pertenencia. La vida se estructura hacia adentro.

Por último, se habla de los edificios, donde los jardines han desaparecido. Además, se manifiesta que no hay vida de barrio, y que solo importa principalmente lo que ocurre dentro del edificio. Además, se manifiesta que falta planificación, que existe una alta densificación, sin considerar lo que hay alrededor. Específicamente, se habla de lo que ocurre en el barrio de Plaza Egaña.

### **Barrio Italia, un caso particular**

Se habla de que Barrio Italia genera mucho conflicto con la comunidad por la contaminación, ruidos, etc. Ocurre que tienen que convivir vecinos, con locatarios y oficinas. Se declara que se trata de una situación de descontrol, al igual que lo que está ocurriendo en el barrio Bellavista. Esta transformación del sector va en desmedro de la vida de barrio y existe evidente preocupación por parte de los vecinos, existe en ellos una sensación de inseguridad.

### **Soñar Ñuñoa con una visión territorial más allá de lo macro**

Se espera que en la comuna haya un trabajo no solo desde la visión macro, sino que también una especie de preocupación de barrio por barrio, lo micro; y mejorar las condiciones de todo. Desde áreas verdes, movilidad, y de todo, en cada barrio. Esto último, para mitigar lo que ha pasado en Ñuñoa. Es un cambio que aún está en proceso y que debe tener un trabajo de cómo se comunica el barrio de casas con el barrio de edificios, es decir, entre los distintos barrios para que funcione. Intercambio entre comunidades.

Se sueña con una comuna de integración de doble escala, un Ñuñoa hacia adentro y un Ñuñoa hacia afuera.

## RESULTADOS DE ENTREVISTA ENTREVISTAS DE ARRANQUE

Fecha: Miércoles 28 de junio 2023  
Hora: 16:30 hrs.  
Modalidad: Presencial  
Lugar: IM de Ñuñoa

### ACTORES CLAVES PARTICIPANTES

Nombre	Institución
Gonzalo Aranguiz	SECPLA IM de Ñuñoa

### PARTICIPANTES CONTRAPARTE

Nombre	Institución
Cristián Robertson (CR)	ARDEU _ Jefe de proyecto
Francisca Morandé (FM)	ARDEU _ Coordinadora Social
Mario Reyes (MR)	UYT _ Especialista movilidad y transporte

### METODOLOGÍA/TEMAS

Esta entrevista se enmarca en la consultoría sobre el “Plan de Inversión en Infraestructura de Movilidad y Espacio Público de Ñuñoa (PIIMEP)”, por encargo de la Municipalidad de Ñuñoa.

Las preguntas se encuentran organizadas en tres apartados:

- 1) Preguntas de evaluación aspectos positivos y negativos de espacio público y movilidad.
- 2) Mirada futura y aspiraciones de la comuna en cuanto a espacio público y movilidad.

---

3) Estrategia grupos de interés ¿A quiénes y cómo llegar?

---

## **PRINCIPALES TEMAS IDENTIFICADOS**

### **En términos de espacio público uno de los principales desafío tiene que ver con el estándar, de subirlo, pero también de homogeneizarlo**

Se declara que el estándar del espacio público tiene diferencias entre sector norte y sur de la comuna, y que esto no tiene que ver con la inversión pública necesariamente, sino que el desarrollo inmobiliario trajo por añadidura el mejoramiento de los espacios públicos del norte, versus los del sur.

### **Otro desafío en espacio público tiene que ver con el bajo índice de áreas verdes por persona y la polifuncionalidad de éste**

Se manifiesta además, que existe un bajo índice de áreas verdes por persona, ya que las mismas áreas verdes que antes lograban sostener bien a la población de la comuna, ya no dan abasto. Se declara que en el sector norponiente no existen plazas y que en la zona norponiente también escasean, sin embargo, en la zona nororiente existen casas con patio, lo cual cubre de cierta manera la necesidad de área verde de modo particular. Inmediatamente se recalca que la prioridad como comuna está con los vecinos a escala macro.

Al mismo tiempo, se plantea que la diversidad de uso de las áreas verdes es mucho mayor; unos pasean perro, otros a los hijos, otros salen solos. La diversidad de uso de los espacios de áreas verdes ha cambiado.

### **Ñuñoa es una comuna de escala media-pequeña muy bien conectada**

Se manifiesta que Ñuñoa es de las comunas de la RM que tiene más estaciones de Metro. La comuna tiene una diversidad y distribución de servicios que permite poder realizar la vida completa dentro de ella, sin tener que salir.

Se menciona que Ñuñoa es una comuna que atrae muchos viajes, pero que también por la comuna pasan muchos viajes. Se comporta como una vía de paso conectora, como es el caso de Grecia, por ejemplo.

Además, se recalca que fue una de las comunas pioneras en el tema de las ciclovías, a pesar de que el estándar actual no se condiga con los de esos años.

### **Existen debilidades dentro de la movilidad interna de la comuna**

Se declara que existe debilidad en la conexión norte sur, ya que existen algunas villas como la Rosita Renard, la Rebeca Matte, que están más bien desconectadas, porque es difícil encontrar locomoción pública en estos tramos.

Se menciona que con la apertura del Estadio Nacional no se resuelve la división norte-sur que existe al interior de la comuna, ya que no resuelve el problema de la conectividad de transporte público y en ese sentido siempre va a funcionar como barrera.

Se manifiesta que otra de las debilidades que existen a nivel de movilidad interna, tiene que ver con la reversibilidad de las vías, ya que internamente no generan ningún beneficio y tampoco existen datos que entreguen evidencia de que se produzcan beneficios a niveles de conectividad regional. Además, producen mucha confusión y eso deriva en accidentes.

### **Existe un enfoque en una movilidad sustentable**

Se declara que si bien las veredas aún están pensadas más en los automovilistas que en los peatones, el enfoque está en estos últimos. Se está buscando un estándar aceptable para todo tipo de personas y para la caminata, con veredas que tengan buen estado.

Además, se declara que a pesar de haber sido pioneros en la red de ciclovías, se pretenden arreglar, ya que son subestándar e incluso algunas de ellas son peligrosas, como es el caso de Doble Almeyda y Simón Bolívar.

### **Existen problemas importantes en la comuna con los estacionamientos**

Debido a la nuevas mixturas que se han dado en algunos barrios de la comuna (barrios residenciales que están transitando a ser más comerciales), como es el ejemplo del Barrio Italia, donde el flujo masivo de autos genera que los automóviles se estacionen en cualquier parte, en la platabanda, lugares no habilitados, etc.

### **Existen preocupaciones respecto de algunos bordes de la comuna**

Por el borde de Providencia-Santiago, específicamente en el Barrio Italia, debido al flujo de automóviles y la escasez de estacionamientos, existe un anhelo de convertirlo en barrio peatonal.

Se declara que existe una preocupación respecto del borde con Macul, el borde sur, porque existe mucho proyecto inmobiliario en desarrollo. Existe una incertidumbre respecto de lo que va a hacer Macul en estos temas. Este desarrollo inmobiliario incipiente va a requerir de servicios, sobre todo en lo público y eso va a generar problemas a futuro.

En cuanto al límite con la Reina, está el proyecto Egaña sustentable el cual va a generar un gran estrés a la comuna y a todo el entorno.

Respecto al borde sur, el espacio público se encuentra en condiciones deplorables, pero no es posible arreglarlo en este momento porque están todo el día pasando camiones.

